

La Pizzologie — Politique de confidentialité (RGPD)

Dernière mise à jour : 2 août 2026 · lapizzologie.com

Cette politique décrit la manière dont La Pizzologie traite vos données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le site **La Pizzologie** (lapizzologie.com) est édité et exploité par l'équipe éditoriale de La Pizzologie, responsable du traitement des données collectées sur le site.

Contact pour toute question relative aux données personnelles : contact@lapizzologie.com.

2. Données que nous collectons

- **Compte utilisateur** : adresse e-mail, mot de passe (chiffré), pseudo, nom affiché, photo de profil, biographie.
- **Contributions** : notes (pizza, accueil, rapport qualité/prix, rapidité, cadre), avis, photos, favoris, votes « utile », réponses professionnelles.
- **Comptes professionnels** : nom du gérant, raison sociale, téléphone, e-mail professionnel, informations relatives à la pizzeria revendiquée.
- **Données techniques** : données de connexion et de sécurité nécessaires au fonctionnement du service, statistiques d'usage agrégées (vues d'une fiche, clics téléphone/site).
- **Géolocalisation** : uniquement si vous activez « Autour de moi ». La position est utilisée en direct pour trier les résultats et n'est pas enregistrée sur nos serveurs.

3. Finalités et bases légales

- **Création et gestion du compte** — exécution du contrat (conditions d'utilisation).
- **Publication des avis, notes et photos** — exécution du contrat et consentement pour les contenus que vous publiez volontairement.
- **Gamification (points, niveaux, badges)** — exécution du contrat.
- **Modération, prévention des abus et sécurité** — intérêt légitime.
- **Gestion des revendications de fiches professionnelles** — exécution du contrat et intérêt légitime de vérification.
- **Notifications liées au service** — exécution du contrat.
- **Géolocalisation** — consentement, révocable à tout moment dans votre navigateur.

4. Données visibles publiquement

Lorsque vous publiez un avis, une note ou une photo, les éléments suivants sont visibles de tous : votre pseudo, votre photo de profil, votre niveau, le contenu de votre avis, ses photos, sa date et son nombre de « utile ». Votre adresse e-mail et votre identifiant technique ne sont jamais exposés publiquement.

Les comptes professionnels disposent d'une page publique optionnelle regroupant leurs badges, points et avis publiés.

5. Destinataires et sous-traitants

Vos données sont traitées par notre équipe (administration et modération) et par nos sous-traitants techniques strictement nécessaires au service : hébergement de l'application et de la base de données, service d'authentification, stockage des images et envoi des e-mails transactionnels. Ces prestataires agissent sur instruction et dans le cadre d'accords de sous-traitance conformes à l'article 28 du RGPD.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ni louée à des tiers à des fins publicitaires.

6. Hébergement et transferts hors UE

Les données sont hébergées sur des infrastructures cloud sécurisées. Lorsqu'un transfert hors de l'Union européenne est nécessaire, il est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou par une décision d'adéquation.

7. Durées de conservation

- Compte et profil : durée de vie du compte, puis suppression sous 30 jours après la demande.
- Avis, notes et photos : conservés tant que le compte est actif ; en cas de suppression du compte, ils sont supprimés ou anonymisés.
- Journaux d'administration et de sécurité : 12 mois maximum.
- Demandes de revendication professionnelle : 3 ans après le dernier échange.

8. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment et de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

La plupart de ces droits s'exercent directement depuis votre espace « Mon compte » (modification du profil, suppression de vos avis). La suppression complète du compte et des données se demande depuis l'onglet « Confidentialité » de votre compte. Pour toute autre demande, écrivez à contact@lapizzologie.com. Nous répondons sous un mois.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. Cookies et stockage local

La Pizzologie n'utilise pas de cookies publicitaires ni de traceurs tiers. Nous utilisons uniquement des cookies et un stockage local strictement nécessaires : maintien de votre session de connexion et mémorisation de vos préférences de recherche (filtres). Ces éléments sont exemptés de consentement préalable.

10. Sécurité

L'accès aux données est protégé par une authentification sécurisée et des règles d'accès au niveau de la base de données (RLS) : chaque utilisateur ne peut lire et modifier que les données qui le concernent, et les données de contact des professionnels ne sont accessibles qu'à leur propriétaire et aux administrateurs. Les mots de passe sont stockés sous forme chiffrée et ne sont jamais accessibles à notre équipe.

11. Mineurs

La création de compte est réservée aux personnes âgées d'au moins 15 ans. Un représentant légal peut nous demander la suppression du compte d'un mineur.

12. Modifications

Cette politique peut évoluer. En cas de changement substantiel, vous en serez informé sur le site ou par e-mail avant son entrée en vigueur.

En créant un compte sur La Pizzologie, vous confirmez avoir lu et accepté la présente politique de confidentialité et le traitement de vos données tel qu'il y est décrit.